

«Personale in ferie non sostituito» Disagi nei servizi di Poste Italiane

Protesta la Slc Cgil che chiede agli utenti di non prendersela coi dipendenti

Interpellata l'azienda si riserva di rispondere in via ufficiale alle questioni sollevate dal sindacato

Lucca Disagi nel recapito delle lettere, file agli sportelli per il personale è in formazione ridotta: la Slc Cgil, sindacato dei dipendenti di Poste Italiane, torna a evidenziare i problemi che soprattutto in questo periodo estivo si verificano negli uffici postali della Provincia.

La denuncia di Slc Cgil arriva tramite Michela Benedetti, responsabile provinciale del sindacato di categoria Cgil. Benedetti chiede risposte concrete alla direzione di Poste, per capire se ci sarà la possibilità di avere aumenti di personale nei vari settori di attività del gruppo: «Non è più tollerabile che i lavoratori debbano pagare per le colpevoli mancanze e assenze di un'azienda che non molti giorni fa ha nuovamente annunciato stratosferici ricavi e utili. Il limite è superato. Il personale degli uffici postali è al minimo storico: la media è di due persone per ufficio, quattro o cinque in uffici più grandi come Lucca, Altopascio, Capannori, Castelnuovo, Viareggio, Pietrasanta e Camaiore. I lavoratori



di sportello in ferie non vengono sostituiti, non sono state sostituite le persone andate in pensione. La carenza strutturale è al quaranta per cento, carenza che si trascina da diverso tempo, e i clienti continuano a subire disservizi im-

Una coda alle Poste (foto archivio)

portanti.

Benedetti insiste su un punto: «La responsabilità di questa situazione non è degli operatori, di continuo assaliti dalla clientela esasperata dalle inefficienze di tutti i servizi. Credo che la clientela si debba abituare a fare adeguati reclami contro l'azienda, a cui chiedi conto dei disservizi. Gli operatori di sportello vengono umiliati nella loro professionalità e non è giusto».

La Slc-Cgil tiene a precisare che «questa denuncia vuole tutelare e difendere la dignità professionale di tutti i lavoratori, direttori, operatori di sportello specialisti commerciali e portaflettere. Tutti al servizio della clientela, ma senza strumenti adeguati di lavoro e soli senza nessun supporto. Le politiche attive in Poste prevedono, e solo prevedono, assunzioni, ma al momento non c'è niente. L'estate è calda non solo per il calore anomalo, ma anche per i continui disservizi alla cittadinanza e attacchi ai lavoratori. Non possiamo attendere oltre».

Quanto al settore del recapito, «la situazione non è da meno. Il servizio è già da tempo a giorni alterni. Il recapito quotidiano non è più garantito, i portaflettere assenti per qualsiasi motivo, ferie comprese, non sono adeguatamente sostituiti. Al rientro trovano le giacenze accumulate non potute recapitare per l'assenza di copertura adeguate per le

«La media è di due persone per ufficio che diventano quattro o cinque solo nelle sedi più grandi»

carenze strutturali. Il servizio è triplicato soprattutto per il recapito pacchi, ma non sono triplicati i portaflettere».

Il Tirreno ha portato all'attenzione di Poste Italiane tutti i punti sollevati dalla sindacalista. L'azienda si è riservata di analizzarli, rimandando a stretto giro la sua risposta ufficiale.

Orari estivi
Doppio turno garantito in dieci uffici

• Uffici postali aperti anche in estate in provincia di Lucca. In particolare, ad agosto, la sede di via Carlo del Prete a Lucca resterà regolarmente operativa con orario continuato fino alle 19.05 (il sabato fino alle 12.35). Per tutto il periodo, inoltre, l'apertura "doppio turno" sarà garantita anche dall'ufficio postale di Camaiore dal 21 al 31 agosto. Medesima apertura con orario continuato fino alle 19.05 (il sabato fino alle 12.35) anche per gli uffici postali di Pietrasanta, tranne che nella settimana dal 14 al 18 agosto e Viareggio, tranne che dal 14 al 22 agosto compresi. Medesima apertura "doppio turno" anche per gli altri 6 uffici postali del comune di Lucca, eccetto alcune singole giornate: 10 per la sede di via Lorenzo Nottolini a Lucca, 8 giorni per la sede di via Sant'Alessio a Lucca, 9 giorni per gli uffici postali di Montuolo, Saltocchio, Ponte del Giglio e Massa a Pisana. Per facilitare l'accesso al servizio, i cittadini saranno informati anche attraverso avvisi negli uffici postali con gli orari e le sedi più vicine aperte, il sito www.poste.it e l'app aziendali.